

Protection des données

1 - Préambule

Par la présente déclaration, vous nous donnez votre accord pour que la société FLASH CASH SARL puisse recueillir, traiter et exploiter vos données personnelles, précisées ci-après, à des fins définies dans la présente.

2 - Données personnelles

Est entendu par "données personnelles", conformément à la loi suisse sur la protection des données, toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable. Il s'agit par exemple du nom, de l'adresse, de la date de naissance, du numéro de téléphone, de l'adresse e-mail, des données de compte, de l'adresse IP de l'ordinateur qui est visible pour la consultation de la page Web et des enregistrements d'offres de vendeurs et de conclusions de contrat (liste non exhaustive).

Les informations suivantes sont recueillies ici:

- Toutes les données que vous nous transmettez et introduisez sur nos pages Web. Vous pouvez ainsi choisir les informations que vous nous faites parvenir. Nous souhaitons cependant souligner que, si nous ne disposons pas de certaines informations, nous ne pouvons pas vous offrir certaines de nos prestations. Fondamentalement, nous utilisons vos informations pour communiquer et pour pouvoir vous fournir nos prestations.
- Informations enregistrées automatiquement: si vous consultez nos pages Web ou les pages Web que nous gérons, nous recevons et enregistrons automatiquement des données vous concernant. En utilisant des cookies et des flash cookies, qui sont utilisés sur Internet par la plupart des pages Web, nous recevons certaines informations dès que votre navigateur ouvre nos pages Web ou les pages Web que nous gérons.
- Communication par e-mail: si nous vous envoyons des e-mails, nous enregistrons - pour autant que votre ordinateur le permette - et savons si vous ouvrez, lisez nos e-mails et sur quelles offres vous cliquez. Nous cherchons ainsi à organiser vos e-mails de manière plus intéressante pour ne pas vous en envoyer d'inutiles.
- Informations provenant d'autres sources: dans certains cas, nous recueillons et enregistrons également des données vous concernant et provenant d'autres sources. Pour vous garantir et offrir certains modes de paiement, nous nous réservons le droit de demander des renseignements à des tiers sur vos habitudes de paiement et votre qualité de crédit.

3 - Cookies

Par "cookies" et "flash cookies", on entend une technologie qui enregistre certaines informations dans votre navigateur et donc aussi sur votre disque dur, notamment pour identifier des utilisateurs. Cette technologie nous permet de vous reconnaître et de personnaliser nos prestations, par exemple sans qu'il soit nécessaire que vous vous connectiez. Vous pouvez à tout moment désactiver

dans votre navigateur l'enregistrement de cookies pour certaines pages. Pour pouvoir utiliser sans restriction toute l'étendue des fonctions, nous vous recommandons cependant de toujours laisser les cookies activés.

4 - Transmission de données personnelles à des tiers :

Nous sommes une entreprise commerciale et l'exploitation commerciale de données personnelles ne fait pas partie de notre modèle d'entreprise. Dans le cadre de certaines activités commerciales pour lesquelles nous avons recours à des prestataires externes (entreprises de transport, information économique, par exemple), nous devons remettre des informations à des tiers. Nous sommes extrêmement vigilants, afin d'éviter toute utilisation abusive des données transmises. Les données transmises à des tiers sont les suivantes:

- Entreprises partenaires: certaines entreprises avec lesquelles nous travaillons en étroite relation parce que nous avons intégré certains de leurs processus commerciaux, par exemple, ou parce que nous gérons pour elles une page internet, nécessitent des échanges de données clients pour optimiser nos prestations.
- Prestataires: pour certaines prestations, nous confions à des entreprises ou à des indépendants l'exécution de nos commandes et prestations de service. Par exemple, pour l'envoi de colis et de lettres, l'envoi d'e-mails, le suivi de demandes de support et d'offres de prestations, des évaluations statistiques et des interprétations de nos données, des mesures publicitaires, le suivi des paiements ainsi que la gestion de fichiers clients (liste non exhaustive). Pour faire exécuter les tâches indiquées par des prestataires, il faut mettre à leur disposition certaines données clients. Nos prestataires sont cependant tenus de ne pas transmettre ces données à des tiers ni de les utiliser à d'autres fins. Par ailleurs, ils sont tenus de traiter les informations conformément à la présente déclaration de protection des données.
- Protection particulière et protection des tiers: nous transmettons des informations à des autorités, des entreprises ou entités similaires si la loi nous y oblige, si l'application de nos conditions générales de vente et d'achat le recommande ou si la protection de droits de tiers l'exige. En aucun cas il ne s'agit d'une utilisation à des fins commerciales, et le seul but est de préserver des droits et de prévenir toute utilisation abusive et toute infraction à la loi.
- Avec votre accord: si nous devons dans d'autres cas transmettre des données vous concernant à des tiers, nous ne le ferons qu'avec votre accord préalable.