

Conditions générales de vente et de rachat (www.Flashcash.ch)

TITRE I - DISPOSITIONS GENERALES ET COMMUNES

Article 1 - Définitions

Les termes et expressions suivants ont, sauf précisions contraires, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre indifféremment en majuscule ou en minuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel, dans les présentes conditions contractuelles ou dans tout autre document émanant de Flash Cash SARL.

« CG » ou « Conditions Contractuelles » : désigne les présentes Conditions Générales de Vente et de rachat.

« Client » : désigne toute personne physique majeure et capable, ou à défaut les représentants légaux des personnes mineures ou incapables, souhaitant utiliser le Service en tant que consommateur auprès de la société et disposant d'un accès internet et d'une adresse de courrier électronique valide. Le client peut aussi être une personne morale de droit Suisse qui relève du droit public ou privé.

« Produit d'occasion » désigne les produits usagés, déjà utilisés par des Consommateurs ou Professionnels, achetés comme tels par Flash Cash en vue de leur revente en magasin ou sur le site www.Flashcash.ch en qualité de produit d'occasion.

« Produit Neuf » désigne les produits distribués par Flash Cash, achetés neuf auprès des fabricants ou revendeurs.

« Valider ma commande » désigne le moment où le Client souhaite valider la commande et passer à l'interface sécurisée de paiement en ligne.

« Buy » désigne le moment où le client a rentré les informations confidentielles (N° de carte, date d'expiration de la carte bancaire et cryptogramme) et qu'il valide le paiement.

« Partie » : désigne individuellement la Société ou le Client.

« Parties » : désigne conjointement la Société et le Client.

« Prix » : désigne le prix total toutes taxes comprises en vigueur, figurant sur le Site Internet dans le cadre du Service.

« Produit(s) » ou « Appareil » : désigne l'appareil d'occasion et/ou neuf mentionné, avec sa batterie (et des accessoires originaux ou compatibles si indiqué).

« Service » désigne le service de vente et/ou achat de Produits via le Site Internet www.Flashcash.com permettant aux Clients d'acheter un produit ou de proposer le rachat par la société Flash Cash SARL d'un produit.

« Site Internet » : désigne le site internet www.Flashcash.ch

« SAV » désigne le Service Après-vente

« Société » ou « Magasin » : désigne la société Flash Cash Sàrl, Société à Responsabilité Limitée de droit suisse au capital de CHF 20 000, immatriculée au Registre du Commerce sous le numéro CHE-177.593.860, dont le siège social est situé Boulevard du Pont d'Arve 28, 1205, Genève Suisse.

« Transporteur » : désigne-le ou les transporteurs sélectionnés par la Société Flash Cash SARL pour livrer les Produits achetés par le Client à l'adresse indiquée par le Client lors de la Commande.

- Les titres sont utilisés dans un souci de commodité et ne doivent pas affecter l'interprétation.

Article 2 – Objet et champ d'application

Les CG ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre du Service assuré par la Société proposé sur le Site Internet www.flashcash.ch

La Société vend toutes sortes de Produits d'occasion et neufs en ligne et conclut un contrat de vente avec le client.

Le Service est assuré par la Société en Suisse uniquement, et en langue française.

L'accès au Service est subordonné au respect des CG par le Client. Tout Client souhaitant y accéder doit avoir pris connaissance préalablement des CG et s'engage à les respecter sans réserve.

Les CG s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions et sont accessibles à tout moment sur le Site Internet www.Flashcash.ch

Article 3 – L'inscription

L'inscription sur le site est gratuite.

Seuls les Clients inscrits sur le site peuvent :

- conclure un achat en ligne auprès de la Société,
- obtenir une estimation de valeur de rachat d'un ou plusieurs produits d'occasion, permettant de proposer la vente du ou desdits produits d'occasion.

L'inscription sur le site est subordonnée aux conditions cumulatives suivantes :

- Le Client doit indiquer ses coordonnées : nom, prénom, téléphone, adresse e-mail ainsi qu'une adresse postale.
- Le Client s'engage à fournir des informations exactes, à jour et complètes.
- Toute modification de coordonnées devra faire l'objet d'une actualisation depuis la rubrique « Mon Compte » sur l'onglet « Mes coordonnées », notamment en cas de changement d'adresse e-mail ou d'adresse postale. A défaut, le Client en supportera les conséquences et décharge Flash Cash Sàrl de toute responsabilité à cet égard.

Le Client, lors de son inscription sur le Site, reconnaît remplir toutes ces conditions cumulatives. L'éditeur du site, Flash Cash, se réserve le droit de lui demander tout document écrit justifiant de sa situation.

Conditions Générales www.flashcash.ch du 24.08.2018 V2

A l'issue des formalités d'inscription, un compte est ouvert au nom du Client inscrit qui aura préalablement choisi un identifiant et un mot de passe.

Ce compte est accessible par le Client par la saisie de son identifiant et son code confidentiel. L'identifiant et le mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. Le Client est seul responsable en cas d'opération(s) conclue(s), même à son insu, par une personne utilisant son identifiant et son code confidentiel, et il en supportera seul les conséquences. Le Client s'engage à révéler toute utilisation par un tiers de son identifiant et/ou de son code confidentiel dès qu'il en a connaissance.

Le Consommateur s'engage à ne pas créer ou utiliser de comptes autres que le compte initialement créé à son intention.

Article 4 – Déclaration du Client

Le Client est seul responsable :

- de l'exactitude des informations qu'il communique lors de sa commande et/ou du rachat de son ou ses produits (nom, prénom, coordonnées, adresse de livraison, etc.) et des conséquences en découlant (retard, impossibilité ou erreur de livraison, etc.). En cas d'erreur ou d'inexactitude, tous les frais engagés par la Société, notamment pour la réexpédition du ou des produits, seront entièrement à la charge du Client :
- du choix du ou des produit(s) objet de sa commande ;
- de la description du ou des produits(s) qu'il propose au rachat.

Article 5 – Acceptation du Client

La commande entraîne l'acceptation pleine et entière, sans réserve, des CG, lesquelles font parties intégrantes du contrat de vente conclu entre les parties.

Article 6 - Modification des conditions générales

La Société se réserve le droit, et à sa seule discrétion, de modifier librement les CG à tout moment. En cas de modification des CG, les CG applicables seront celles en vigueur au moment de la commande du client sur le Site Internet.

Les CG entrent en vigueur dès leur publication sur le Site Internet et remplacent immédiatement les anciennes CG pour toutes les opérations à venir.

Article 7 – Responsabilité de la Société

Il est rappelé au Client que les Produits commercialisés par la Société via le Site Internet sont conformes à la législation suisse en vigueur et aux normes applicables en Suisse.

Ainsi, la Société ne pourra être tenue pour responsable en cas de non-respect de la législation d'un autre pays où les Produits seraient utilisés ou importés.

Le Client est seul responsable du choix des Produits, de leur utilisation et de leur conservation, de sorte que la responsabilité de la Société ne peut être engagée en cas de détérioration, de pertes de fichiers, etc. résultant de la mauvaise utilisation du Produit par le Client.

Toute responsabilité de la Société est également exclue en cas de dommages causés par le Produit au Client ou à un tiers.

Article 8 – Informations personnelles

Les informations et données concernant le Client sont nécessaires à la gestion de sa commande.

Conformément à la loi fédérale sur la protection des données (LPD) du 19 Juin 1992, les données fournies par le client seront utilisées uniquement afin de traiter sa commande. Aucune autre utilisation des données personnelles des clients ne sera effectuée par la Société.

Les informations renseignées pendant le processus de la commande sont traitées confidentiellement et peuvent être utilisées pour l'exécution et le traitement de la commande, pour lutter contre la fraude et assurer le client contre une usurpation d'identité portant sa signature et/ou de moyen de paiement afin de finaliser la commande et plus généralement toute activité pénalement répréhensible, mais également pour certains aspects du service après-vente. Le client accepte que la Société communique ces données aux autorités judiciaires et/ou administratives compétentes qui en feraient la demande et reconnaît qu'il ne pourra s'opposer à cette communication.

Le client s'engage à fournir des données précises et correctes. La Société ne pourra être tenue responsable dans le cas où les informations transmises par le client empêcheraient ou retarderaient l'envoi du produit.

Le client a un accès permanent sur le site www.Flashcash.ch rubrique « Mon compte » après s'être authentifié avec son nom d'utilisateur et son mot de passe personnel et de ce fait peut modifier, rectifier ses données.

Dans le cadre de sa politique de lutte contre la fraude, conformément à la réglementation en vigueur et afin de garantir la sécurité des transactions financières découlant du Service, la Société se réserve le droit de demander au client, avant ou après la vente, des informations et documents complémentaires, et notamment un justificatif d'identité dans le dessein de s'assurer et d'assurer le client contre une usurpation d'identité portant sa signature et/ou de moyen de paiement afin de finaliser la commande. L'utilisation de fausses informations ou d'abus de l'identité est considérée par la Société comme une fraude punissable par la loi.

Article 9 – Droit applicable, et For

Le présent contrat et CG sont soumis au droit Suisse. Le Code des obligations est appliqué à titre supplétif.

Pour tous les différents relatifs à la présente relation contractuelle, les Parties s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable.

A défaut d'accord amiable entre les parties dans un délai d'un mois, les parties pourront alors saisir les autorités judiciaires.

En cas de litige résultant du contrat ou des conditions générales, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, les parties conviennent de la compétence exclusive des Tribunaux ordinaires de la République et Canton de Genève, sous réserve d'un éventuel recours par devant le Tribunal Fédéral.

Les parties déclarent ainsi expressément proroger leur for naturel à Genève, quel que soit leur domicile ou siège actuel ou futur.

Le vendeur se réserve également le droit d'agir auprès du Tribunal du siège/domicile de l'acheteur.

En cas de contrat conclu avec des consommateurs, le for est déterminé par l'article 32 CPC.

TITRE II – CONDITIONS SPECIFIQUES AUX VENTES DE PRODUITS

Article 10 – Description des Produits

La Société vend des Produits de différents états, types, marques, modèles, catégories, etc. Les Produits vendus par la Société subissent obligatoirement des tests et traitements qui varient selon le type et/ou la marque et/ou l'état et/ou le modèle et/ou la catégorie des Produits. Ces tests ne sauraient engager la responsabilité de la société.

La Société informe le client que les produits le nécessitant ont été entièrement testés, vérifiés, nettoyés et ont subi un effacement « *hard reset, master reset, réinitialisation complète* » des données avant leurs mises en vente.

Pour tous les produits nécessitant des câbles ou des chargeurs, ceux-ci sont entièrement isolés et n'ont pas été dessertis, pliés, coupés ou endommagés. Les produits n'ont jamais été en contact avec un quelconque liquide et ne présentent donc aucune trace d'oxydation ou d'humidité.

Certains produits peuvent être bloqués sur un réseau de téléphonie mobile spécifique. Cette information est indiquée dans le descriptif du produit concerné, sur le site internet.

Les photos sont non-contractuelles, elles ne constituent pas une information sur l'état du produit, auquel cas, les éléments qui figurent sur les visuels peuvent diverger avec le ou les produits livrés.

L'état esthétique du produit fait l'objet d'une appréciation sous forme de grade. Les produits vendus sur le site internet sont répertoriés selon 4 catégories en fonction de qualités esthétiques, à savoir :

Platinum :

Le produit est déclaré par la Société en parfait état esthétique et fonctionnel, avec aucune trace d'usure, il est livré avec les accessoires nécessaire à sa bonne utilisation (Batterie, chargeur) et d'autres accessoires en sus si mentionnés. (Exemple : câbles, manettes, etc.)

Gold :

Le produit est déclaré par la Société en très bon état esthétique et fonctionnel. Le Produit peut présenter de très légères traces d'usure, il est livré avec les accessoires nécessaire à sa bonne utilisation (Batterie, chargeur) et d'autres accessoires en sus si mentionnés. (Exemple : câbles, manettes, etc.)

Silver :

Le produit est déclaré par la Société en bon état esthétique et fonctionnel. Le Produit présente de légères traces d'usure et/ou de légers impacts, il est livré avec les accessoires nécessaire à sa bonne utilisation (Batterie, chargeur) et d'autres accessoires en sus si mentionnés. (Exemple : câbles, manettes, etc.)

Bronze :

Le produit est déclaré par la Société en état correct esthétique et fonctionnel. Le Produit présente des traces d'usure et/ou des impacts, il est livré avec les accessoires nécessaire à sa bonne utilisation (Batterie, chargeur) et d'autres accessoires en sus si mentionnés. (Exemple : câbles, manettes, etc.)

Article 11 – Conclusion du contrat

Le contrat est conclu dès que le client a confirmé sa commande, *en cliquant sur l'icône « Validez et passer au paiement »* à l'écran.

Cette confirmation vaut acceptation irrévocable des présentes conditions générales.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles du produit en magasin. Les indications sur la disponibilité des Produits sont fournies au moment de la passation de la commande, étant précisé qu'aucune indemnisation ou réparation n'est due au client en cas d'indisponibilité du produit.

En cas d'indisponibilité du produit après passation de la commande, la Société en informera le client par e-mail dans les meilleurs délais.

Le client aura alors la possibilité de se faire remplacer le Produit par un autre d'une qualité et d'un prix équivalent, dans la limite des stocks disponibles, ou d'annuler la commande et de se faire rembourser dans un délai de sept (7) jours dès la notification par la Société au client de l'indisponibilité du Produit.

Une fois le paiement effectué, un e-mail sera adressé au Client qui lui indique la confirmation de sa commande et les informations utiles.

Article 12 – Prix

Les prix de vente des produits sont indiqués et exprimés en Francs suisses (CHF) toutes taxes comprises.

Les prix de vente n'incluent pas les frais de livraison. Les frais de livraison s'ajoutent au prix de vente et sont communiqués dans l'étape « Panier » lors du passage de la commande.

Une fois la commande validée, le prix de celle-ci ne pourra plus être modifié.

Sous réserve de ce qui précède, Flash Cash Sàrl est autorisé à modifier, à sa seule discrétion et en tout temps, le prix des produits proposés.

Article 13 – Paiement

Pour régler sa commande sur le Site Internet, le client dispose de l'ensemble des modes de paiement proposés lors de la validation finale de la commande.

Lorsque le client passe une commande pour un produit sur le site internet, il autorise la Société à débiter sa carte de paiement du montant total de la commande pour régler son achat, y compris les frais de port, d'emballage et taxes éventuelles en cas de paiement par carte bancaire (crédit et/ou débit).

Le prix de vente est débité immédiatement à la validation de la commande. Le prix est payable en totalité au jour de la conclusion du contrat, soit dès la validation de la commande par le client.

Article 14 – Demeure de l'acheteur

En cas de demeure de l'acheteur, si le prix de vente n'est pas intégralement payé lors de la validation de la commande, Flash Cash Sàrl se réserve le droit de résilier le contrat avec effet immédiat.

Le client en sera avisé par email dans un délai de 48h.

En outre, la Société se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement de suspendre ou d'annuler la livraison des commandes non-payées par le client.

Dans le cas où l'autorisation de paiement serait refusée par l'organisme bancaire, la commande sera immédiatement annulée.

Article 15 – Réserve de propriété

Sous réserve, de dispositions contraires prévues par les législations applicables, les produits demeurent la propriété de Flash Cash Sàrl jusqu'à l'encaissement complet du prix de vente.

Article 16 – Retrait et livraison du Produit

Lors du processus d'achat sur le site internet le client pourra sélectionner divers articles. Lorsque le client sera dans son panier et donc avant de valider son achat/panier celui-ci constatera que certains articles seront uniquement à retirer en magasin (sous 14 jours) et d'autres seront envoyés à l'adresse qu'il aura renseignée ultérieurement dans le processus d'achat. Le client pourra alors lors de l'étape du panier sélectionner les articles qu'ils souhaitent supprimer s'il ne souhaite pas être livré ou au contraire supprimer les articles qu'il souhaite s'il voulait être livré pour ces articles.

A – Retrait du Produit en magasin

Si le produit n'est pas retiré par le client pendant ce délai, la Société se réserve le droit d'annuler la vente et le produit sera remis en vente. Le client sera alors intégralement remboursé dans un délai de 14 jour ouvré.

B – Livraison du Produit

Les livraisons s'effectuent en Suisse uniquement.

Les produits seront envoyés à l'adresse de livraison que le client a indiquée au cours du processus de commande.

Le client est seul responsable de l'exactitude des informations qu'il communique lors de sa commande (nom, prénom, coordonnées, adresse de livraison, etc.). Il supportera les conséquences découlant des données erronées, notamment retard, impossibilité ou erreur de livraison et ne pourra demander aucune indemnisation.

En cas d'erreur ou d'inexactitude, le produit sera expédié au client qui supportera tous les frais engagés, notamment pour la réexpédition du produit.

Les délais d'expédition et de livraison sont indiqués à titre indicatif. Les délais de livraison peuvent varier, notamment pendant les périodes de vacances, de fête, de jour férié.

En cas d'absence au moment de la livraison, les produits sont tenus à la disposition du Client (sur présentation d'une pièce d'identité) auprès du transporteur dans un délai indiqué sur le bordereau déposé dans la boîte aux lettres. Au-delà de ce délai, les produits sont ramenés au magasin. **Le Client est alors remboursé, à l'exception des frais de transport de retour qui restent à sa charge et d'une indemnité forfaitaire égale à 15% du montant de l'achat,** hors frais de port (frais de gestion et d'emballage et décote des produits).

Si le client refuse de réceptionner le produit commandé ou réparé. Le Produit reste à sa disposition auprès de la Société durant 2 mois. Après expiration de ce délai, la Société peut disposer librement du Produit.

Article 17 – Transfert des risques

Le transfert des risques - qui comprend le risque de perte ainsi que la dégradation de la marchandise - passe au client, soit l'acheteur, au moment de la réception de la marchandise.

Si le client ne prend pas possession de la marchandise, le transfert des risques passe au client au moment du renvoi de la marchandise à Flash Cash Sàrl.

Si le client retourne de la marchandise à Flash Cash Sàrl, il supporte les risques jusqu'à réception de la marchandise par Flash Cash Sàrl.

Article 18 – Contrôle du Produit

Le client, soit l'acheteur doit inspecter les produits dans les 2 (deux) jours suivant leur réception et doit immédiatement aviser Flash Cash Sàrl de tout défaut ou dommage causé aux produits

Le Client devra, sous peine de déchéance de son droit à la garantie, informer la Société des défauts et de son intention d'utiliser son droit à la garantie, par l'interface SAV (Service Après-Vente) du site Internet : www.flashcash.ch.

En cas de non-conformité lors de la livraison, le Client doit obligatoirement émettre toutes réserves sur le Produit livré sur le bon de livraison si le Client en a la possibilité (à titre d'exemples mais de manière non limitative : colis endommagé, colis ouvert, etc.) ou refuser la marchandise, le cas échéant.

Il devra en avertir la Société dans les 48h par l'intermédiaire du Site ou par e-mail à contact@flashcash.ch.

En l'absence d'avis de l'Acheteur dans le délai précité, les produits sont réputés reçus en bonne condition, sans défauts ni dommage, et accepté en l'état, à l'exception des défauts non apparents.

En cas de constatations d'un défaut non apparent, l'Acheteur doit, immédiatement dès la découverte, aviser Flash Cash Sàrl de ce défaut. L'Acheteur sera déchu de ses droits en cas d'avis tardif

Article 19 – Garanties

Les produits achetés sur le site www.flashcash.ch étant majoritairement des produits d'occasion, sont souvent uniques.

Les articles d'occasion vendus chez Flash Cash sont vendus avec une garantie d'1 an à compter de la date de réception du produit par le client, conformément à l'article 210 alinéa 4 du code des obligations. Certains produits bénéficient encore de la garantie d'origine qui peut être supérieure à 1 an.

Les articles neufs sont vendus avec une garantie de 2 ans conformément à l'article 210 alinéa 1 du code des obligations.

La Société procède uniquement, dans le cadre de la garantie, à une réparation ou à un échange par un produit similaire ou de prix et de catégorie identiques au produit dans la limite des stocks disponibles.

Cette garantie est limitée à la réparation ou au remplacement du produit acheté par un autre produit d'occasion de gamme équivalente dans le cas où celui-ci ne serait pas réparable ou que le cout de réparation soit supérieur à la valeur du produit à la date d'achat du Produit par le client.

Cette garantie est limitée à deux (2) réparations ou échanges et le remplacement du produit n'aura pas pour effet de prolonger la durée de la garantie susvisée.

La Société s'engage à réparer ou échanger le Produit garanti dans un délai de trente et un (31) jours ouvrés à compter de la réception du produit par la Société sous réserve du délai de livraison des pièces détachées nécessaires à la réparation.

Il est précisé que le droit pour le Client de se prévaloir des garanties susvisées est subordonné au retour du Produit par le Client dans l'état dans lequel il l'a reçu dans un délai maximum de sept (7) jours ouvrés à compter du remplissage, par le Client, du formulaire qui est disponible sur l'interface SAV du site Internet et en informant la Société de son désir de faire jouer la présente garantie contractuelle.

La présente garantie est une prestation gratuite si le produit défectueux est couvert par la garantie et que la procédure et les délais susvisés sont respectés par le Client.

Sous peine de déchéance de son droit à garantie, le Client devra renvoyer le Produit dans l'état dans lequel il l'a reçu et avec les accessoires et boîte qui auraient été reçus avec. Les frais de port et emballage pour renvoyer un Produit à la Société sont à la charge du client. Les frais de port et emballage pour renvoyer le colis au client après réparation sous garantie sont à la charge de la société.

Il est rappelé que les Produits sont d'occasion, le Client ne pourra donc faire jouer la présente garantie en raison de l'état d'occasion du Produit.

Une revendication du Client pour dégâts directs, un dommage pécuniaire ou pour perte de profit sont exclus.

Le Client a l'obligation de retirer sa carte SIM et/ou tout autre bien personnel du Produit avant de le retourner. A défaut la carte SIM et/ou ce tout autre bien personnel ne sera pas récupérable et sera détruite par la Société pour des raisons de sécurité. En cas d'utilisation de la carte SIM pendant le transport il est expressément reconnu et accepté par le client que la société ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable.

Une nouvelle garantie de 1an est accordée uniquement sur la pièce changée en cas de réparation d'un Produit sous garantie.

Article 20 – Exclusions de garanties

Les Produits d'occasion vendus par le biais du site internet www.flashcash.ch ne peuvent être ni repris, ni échangés en magasin.

Toute garantie est exclue dans les cas suivants :

- La détérioration naturelle de capacité des consommables et leur remplacement, notamment les batteries, piles, piles rechargeables.
- La détérioration naturelle de capacité des consommables et leur remplacement, notamment les ampoules, fusibles, usure de têtes d'enregistrement ou de lecture, microphone etc.
- Défaut, dont l'avis des défauts par le client, a été effectué au-delà du délai de garantie visé par l'Article 21 des CG.
- Dégâts naturels, dégâts causés par l'humidité (oxydation), dégâts dus aux chocs ou aux chutes, l'usure naturelle/normale, le détachement des appareils ménagers, les problèmes de logiciels, les virus ou cheval de Troie sur les systèmes Windows et autres environnements, les erreurs de manipulation, les dommages causés par des tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil.

- Défauts résultant de l'utilisation du produit en violation des précautions d'emploi, de l'utilisation anormale ou non conforme des produits, ou d'un manque de soin.
- Dysfonctionnements faisant suite à une tentative de déblocage ou à un mauvais entretien du produit par le client ou tout tiers autre que la Société (à titre d'exemples non limitatifs : l'encrassement, l'oxydation, la corrosion, l'incrustation de rouille...).
- Dommages survenant en cours d'installation ou d'ouverture du produit.
- Dommages dont la cause est extérieure au produit, notamment la mauvaise installation du produit par le client, une négligence de la part du client ayant causé un dommage au produit, un incendie, un dégât des eaux, etc. et plus généralement les dommages de toute nature dont l'origine serait postérieure à la vente et globalement l'ensemble des dommages causés aux parties extérieures du produit et dont l'endommagement ne nuit pas à son bon fonctionnement.
- Cassure, fissures, rayures, écaillures, égratignures antérieures à la vente qui auraient été acceptées par le Client conformément au descriptif des Produits donné à l'article 21 des CG.
- Manipulation technique du produit, notamment en cas de modification ou de réparation du produit par le client et en cas de réparation du produit par un organisme non agréé par le *fabricant*.
- Changement ou de mise à jour du système d'exploitation du produit qui provoquerait un dysfonctionnement
- De manière générale de toute modification non autorisée par le fabricant du produit opérée par le client (à titre d'exemple non limitatif : le jailbreak, l'overclocking etc.).
- La perte de tout ou partie du produit postérieurement à l'achat
- Les défauts *liés* à l'utilisation non-conforme ou non-prévue, à l'usage pour lequel le produit est destiné (notamment utilisation professionnelle, collective...)
- Torsion du produit (châssis ou carcasce déformée ou tordue)
- Utilisation d'une carte SIM de taille inadaptée

TITRE III – CONDITIONS SPECIFIQUES AU RACHAT DE PRODUITS PAR FLASH CASH SARL

Article 21 – Objet

Les articles 23 à 26 des présentes conditions générales régissent exclusivement les règles concernant les estimations provisoires sur le site et le rachat de produits par la Société.

Elles définissent les conditions et les modalités selon lesquelles les clients peuvent faire estimer provisoirement leur produit en vue de leur rachat éventuel par la société.

Le client a la possibilité de revendre un ou plusieurs produit(s) d'occasion à la société sur la base d'une estimation provisoire enregistrée sur le Site.

Les estimations provisoires de rachat sont réalisées dans le cadre des présentes conditions contractuelles que le client déclare accepter, en effectuant l'estimation de valeur de son ou ses produits d'occasion.

Article 22 – Modalité des estimations de valeur

Article 22(a) – Généralités

Les estimations de valeur s'effectuent selon les modalités suivantes :

- Le client propose le produit qu'il souhaite voir reprendre en cliquant sur l'icône « Vendez en ligne et recevez du CASH »

- Le client sélectionne le produit correspondant au(x) sien(s) parmi les propositions qui lui sont faites
- Il effectue une déclaration relative à l'état général du ou des produits et renseigne la société notamment quant à la présence de la facture originale, de la durée de la garantie d'origine, de l'effacement d'éventuels comptes qui empêcheraient l'utilisation du produit par un autre utilisateur et à la présence d'accessoires.
- Une estimation de valeur intégrant les éléments déclaratifs précédents est proposée au Client.

L'estimation de la valeur par le client n'est pas contractuelle.

La Société n'est jamais obligée de procéder à l'achat d'un ou plusieurs produits qui seront envoyés par le client, ayant fait évaluer ces derniers sur le site à partir de ses déclarations.

L'achat éventuel du ou des produits du client est réalisé sur la base de l'état du produit reçu par la Société et non sur la déclaration unique du client. Le rachat est soumis à l'accord préalable de la Société.

Article 22(b) – Processus détaillé

1. Après avoir sélectionné toutes les informations nécessaires à l'établissement de l'estimation de valeur de rachat du produit, le client devra s'il est intéressé créer un compte en remplissant les différents champs obligatoires. Il devra ensuite cocher les cases : « J'ai lu et j'accepte les CG », « J'ai lu et j'accepte la déclaration de confidentialité sur la protection des données » et « J'accepte que toutes mes données soient effacées ». Il devra renseigner un N° de compte bancaire (IBAN) en Suisse uniquement sur lequel sera effectué le paiement du produit. Le client devra ensuite valider l'estimation de valeur en cliquant sur « Valider ». Cette estimation sera valable 7 jours.
2. Un récapitulatif reprenant les données déclaratives fournies par le client, ainsi que le détail de l'estimation provisoire, sera envoyé par e-mail au client à l'adresse qu'il aura indiqué lors de la création de son compte. Ce document est intitulé « Bon de Rachat ».
3. Le détail du produit qu'il souhaite vendre sera alors consultable sur le site www.flashcash.ch dans « Mon compte » puis sous l'onglet « Mes ventes »
4. Le client devra ensuite envoyer son produit au magasin dans un délai de 7 jours ouvrés. Le cachet du transporteur choisi par le client fait foi. Les frais de port, emballage et assurance seront à la charge du client. Il appartient au client de soigner l'emballage de son ou ses colis afin que son produit ne soit pas détérioré lors du transport. La Société ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dégâts causés au produit et au colis durant son transport.
5. Dès réception du colis par la Société, le client en sera averti par un e-mail envoyé à l'adresse reliée à son compte.
6. La Société effectuera une validation du produit, soit de l'état esthétique et de la fonctionnalité de celui-ci et de toutes les informations au vu des déclarations du client dans les 48h après réception du colis :
 - a) Si le produit, l'état et la fonctionnalité correspondent à la déclaration du client, alors la Société pourra effectuer le paiement correspondant à l'estimation de valeur. Le paiement se fera sur le N° de compte IBAN fourni par le client lors de l'étape 1.
 - b) Si le produit et/ou l'état et/ou la fonctionnalité ne correspond pas à la déclaration du client, la Société effectuera une évaluation du produit et proposera au client une contre-offre de rachat sur le site, dans la rubrique « Mon compte ». Le client recevra un e-mail automatique l'informant de cette contre-offre. Le Client devra alors se connecter sur le site, dans la rubrique « Mon compte » et pourra soit accepter cette contre-

offre dans les 7 jours à compter de l'envoi de l'offre par la Société, soit décliner l'offre. Dans ce cas, le produit sera gratuitement retourné à l'adresse postale du compte du client dans *un délai de 10 jours*. **Si dans les 7 jours, le Client n'accepte pas ou ne refuse pas la contre-offre la Société partira du principe que le Client accepte l'offre.** Le paiement du produit se fera immédiatement après la validation du client de la contre-offre ou l'expiration du délai de 7 jours. Le paiement se fera sur le N° de compte IBAN fourni par le client lors de l'étape 1.

Article 23 – Produits non rachetés par la Société

Flash Cash s'interdit d'acheter :

- des produits incitant directement ou indirectement au racisme, à la xénophobie, à l'antisémitisme, à la discrimination raciale, sexuelle ou religieuse, à la haine ou à la violence,
- des produits volés,
- des produits à caractère diffamatoire, injurieux, ou portant atteinte à la vie privée, à l'honneur ou à la réputation d'autrui,
- des produits portant atteinte à des droits de propriété intellectuelle, notamment biens contrefaits, fichiers numériques contrefaits, copies interdites d'enregistrements audio ou vidéo,
- des produits qui ne répondraient pas aux normes, notamment de sécurité, auxquelles ils sont soumis,
- des produits interdits à la vente par le droit suisse.

Le client sera seul responsable des conséquences de tout manquement aux stipulations ci-dessus, étant précisé qu'un tel manquement entraînera l'annulation de la proposition de rachat du ou des produits et/ou l'exclusion du client du Site, ainsi que la fermeture de son compte client, sans préjudice de tous dommages et intérêts susceptibles d'être réclamés par la société Flash Cash Sàrl. Le client ne pourra demander aucune indemnisation.

Article 24 – Propriété du Produit

Le client atteste qu'il est propriétaire du produit qu'il vend et que ce dernier est commercialisable sur le territoire Suisse. Le client atteste et garanti que le produit d'occasion proposé :

- Ne fait pas l'objet d'un financement par crédit ou emprunt en cours et qu'en cas d'acquisition par emprunt ou crédit, ces derniers ont été intégralement remboursé(s) ;
- N'est pas un produit gagé ou nanti ;
- A été acquis régulièrement auprès d'une société régulièrement constituée, ou auprès d'un vendeur, personne physique majeur ou émancipé, ayant donné son plein consentement éclairé à la vente
- Ne porte pas atteinte à des droits de propriété intellectuelle ;
- Est conforme à la législation suisse, notamment aux normes de sécurité.

Pour les produits achetés à crédit, le vendeur s'engage à honorer ses dettes et garanti à Flash Cash Sàrl qu'il s'est acquitté du crédit.

Le Vendeur s'engage à porter à la connaissance de la Société tout dysfonctionnement entraînant un usage impropre du produit pour lequel il est destiné ou restreignant tellement son utilisation que Flash Cash ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il en avait eu connaissance.

Le Client sera garant des vices cachés vis-à-vis de la Société Flash Cash.

La Société informera le client de tout défaut caché, dans les 5 jours suivant sa découverte, par email et fera valoir ses droits en garantie des défauts.

La Société se réserve le droit de résilier le contrat conformément à l'article 205 al. 1 CO et demandera le remboursement du prix d'achat.

Le délai de prescription est de deux ans dès la découverte du vice/défaut. La garantie est toutefois de 3 ans maximum depuis la réception de la chose.